

Familiebedrijf Van der Stelt Logistics

Voortdurende race tegen de klok

Samen runnen ze een transportbedrijf met 22 vrachtwagens: broer Jaco en zus Carolien van der Stelt. Hun 86-jarige moeder Hetty werkt mee zolang ze kan. De ene keer komt ze met soep naar het kantoor, op andere momenten springt ze administratief bij. Nou ja, als de computer meewerkt. Lees mee met het verhaal van het mooie familiebedrijf Van der Stelt Logistics.

Tekst: André van der Vlerk • Fotografie: Michiel Nijstad



Hetty van der Stelt denkt even na over het exacte oprichtingsjaar van het bedrijf, als dochter Carolien haar gedachten doorbreekt. “1961”, klinkt het resoluut uit haar mond. Een aantal jaren eerder dan de in 2024 overleden zwager Jan van der Nat zijn eerste stappen zette als zelfstandig verzekeringsagent in de regio. Zijn zoon Joost-Jan, huidige eigenaar van Van der Nat, zet de familietraditie voort als verzekeringsadviseur van Van der Stelt Logistics, gevestigd aan de Expeditiestraat in Giessen.

Soep

Afgaand op haar energieke uitstraling is Hetty, bouwjaar 1938, nog ver van het bejaardenhuis verwijderd. Ze springt regelmatig bij voor administratief werk. Op woensdag

kookt ze soep voor de medewerkers. Mocht een chauffeur in de tussentijd toevallig binnenlopen, dan schuift ook hij aan. Tijdens ons gesprek rust Hetty's hand menigmaal op de muis, haar ogen gefixeerd op het computerscherm. Een interview is niet bepaald de favoriete bezigheid van deze familie, hard werken des te meer. “Het beeldscherm doet het niet”, moppert de krasse oude dame.

Wirwar aan snoeren

Hetty stamt uit de tijd dat Van der Stelt Logistics nog met slechts twee vrachtwagens onder andere veevoer bezorgde. Een chauffeur vertrok en op welk tijdstip hij terugkwam, was nooit te voorspellen. Mobiele telefoons waren er niet. Die kwamen pas later, in de tijd dat haar zoon Jaco

ging rijden. “Eén apparaat, met een grote hoorn er bovenop, stond naast mijn stoel, met op de grond van de cabine een wirwar aan snoeren”, herinnert hij zich.

Denken in kentekennummers

Jaco had net de mijlpaal van de volwassen leeftijd aangetikt, toen hij als vennoot mee ging draaien in het bedrijf. Daarmee was zijn toekomst uitgestippeld. Inmiddels is ook zijn zes jaar jongere zus Carolien mede-eigenaar van Van der Stelt Logistics. Carolien runt het kantoor, Jaco doet de planning en koopt ook de vrachtwagens in. Inmiddels staan er 22 stuks – vooral Scania's – op het terrein. Jaco was in het begin nog zelf chauffeur. ‘BN-02-HP’, klinkt het meteen tijdens ons gesprek. Carolien vindt

het niet zo gek dat haar broer in kentekennummers denkt, zij doet dit ook heel vaak. “In het dorp kijk ik ook altijd eerst naar de nummerplaten, en dan weet ik: hé, dat is die en die.”

Overbelaste terminals

Sinds het afscheid van zijn vrachtwagen waakt Jaco zeven dagen per week over de logistiek en organisatie van het werk. Van der Stelt Logistics richt zich voor 95 procent op ritten van en naar het Rotterdamse havengebied, korte trajecten, maar met een aanzienlijke administratieve last. Ritten moeten worden ingepland, containers aangemeld. Niet zelden wachten chauffeurs uren tot ze toegang krijgen tot de overbelaste terminals. “Op maandagochtend weet ik vaak nog

niet wat een chauffeur in de middag doet”, zegt Jaco. Eén van de 2,5 fte's houdt zich specifiek bezig met de complexe ‘timeslotplanning’. Met de alsmare groeiende drukte in de Rotterdamse haven en de opstoppingen in het wegennet is het werk een voortdurende race tegen de klok.

Geboren planners

Door de jaren heen groeide het bedrijf met nieuwe collega's. En die worden met zorg geselecteerd: bij Van der Stelt staat kwaliteit voorop. Fouten – hoe menselijk ook – zijn in feite onacceptabel. “Als grondstoffen te laat aankomen, ligt een fabriek stil. We zetten alles in werking om dat te voorkomen”, vertelt Jaco. En dus rust er veel verantwoordelijkheid op zijn schouders, of beter gezegd in zijn

‘Op maandagochtend weet ik vaak nog niet wat een chauffeur in de middag doet’



🔴 *Jaco's zoon Nick behoort tot de nieuwe generatie Van der Stelt*

bovenkamer, waar de planning haast 24/7 doorzoemt. Het is met planners hetzelfde als met chauffeurs: goede planners maak je niet, die worden zo geboren. Tussendoor verzucht hij dat het wel erg druk wordt in Nederland. Gelukkig slaapt hij goed. Hetty: "Dat hebben ze allemaal van hun vader. Ik ben de enige slechte slaper."

Port Alert

Het Giessense transportbedrijf investeert doorlopend in innovatie. Het is één van de eerste deelnemers aan de pilot Port Alert. Deze app en dashboardfunctionaliteit maakt het mogelijk planners en chauffeurs inzicht te geven in de drukte en oplopende wachttijden in de Rotterdamse haven. De verwachting is dat de technologie al dit jaar doorbreekt. Carolien: "Hierdoor kunnen we sneller anticiperen,

bijvoorbeeld door de chauffeur rust te gunnen nog voordat hij vast komt te zitten in de haven. We ontwikkelen door en zien dit als kans om voorbereid te zijn op 2026." Carolien is er trots op dat ons familiebedrijf mag meedoen. "De rest van de pilotgroep bestaat uit grote transportbedrijven. Wij zijn uitgenodigd, omdat we vooroplopen qua technologie."

Nieuwe generatie

De nieuwe generatie klopt intussen al volop aan de deur. Jaco's zoon Nick – midden twintig – snuffelt aan alle facetten van het bedrijf. Wanneer de tijd rijp is dat hij het stokje overneemt? Jaco haalt zijn schouders op. Eén ding is zeker, zegt hij: de revolutionaire ontwikkelingen op het gebied van bijvoorbeeld AI komen op het bordje van

zijn opvolger. Ook Caroliens zoon Daniël laat zijn gezicht vaak zien in de expeditiestraat. Als vrachtwagenmonteur. "Eerst de studie afmaken en een poosje ergens anders werken", is het advies van zijn moeder. Zij bewandelde ooit dezelfde route. Daniël's broer Jelle is – hoe kan het ook anders – vrachtwagenchauffeur.

Wijzend vingertje

Hetty blijft meedraaien zolang haar gezondheid het toelaat. Vorig jaar lag ze er langere tijd uit met een hardnekkige bacteriële infectie. Collega's misten de soep op woensdag. En wellicht ook haar gekscheurend wijzende vingertje, waarmee ze collega's altijd aanspoort om het kantoor op te ruimen. "Ik hou van strak, alles netjes aan kant", zegt ze. "Zo ben ik thuis ook." ●

NIEUWE
VERZEKERING

9,2

AFHANDELING
SCHADE

9,3

Bedankt voor je waardering!

Onze dienstverlening voor particuliere schadeverzekeringen is door onze klanten beoordeeld met fantastische cijfers. Daar doen we het voor!

Dorpsstraat 16, 4284 EH Rijswijk
0183 - 44 14 36 • info@vander-nat.nl
www.vander-nat.nl